

児童発達支援評価表

保護者等向け

事業所名：羽島市発達支援センター「発達教室もも」
 公表：令和4年8月1日 調査時期：令和4年6月
 利用者数：69 回答数：48 (割合70%)

環境・体制整備	はい	「はい」の ポイント	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	46	96			2	・部屋がたくさんあり、確保されている。 ・十分だと思う。 ・走り回るスペースとおもちゃ遊び等のスペースが分れていて十分なスペースがある。 ・グループ活動と個々の活動の場所が分
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	44	92	2		2	・誰かしら野目が行き届いている。 ・適正人数が確保されている。 ・適切だと思う。
3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、バリアフリーやわかりやすい掲示等が適切になされているか ※①	47	98			1	・靴箱やロッカーが分かりやすく、使いやすい。 ・下駄箱等に動物のマークが貼ってあり、子どもに分かりやすくなっている。 ・適切にされていると思う。
4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	48	100				・清潔感があり、活動もしやすい配置で、良い空間。 ・心地よく、活動に合わせた空間になっている。 ・いつもきれいに保たれていると思う。 ・すぐ配慮されていると思う。

※① 「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、何をどのようにするのか子ども本人にわかりやすくなるよう、例えば机や収納マークの配置や指示の仕方を整えることです

適切な支援の提供	はい	「はい」の ポイント	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか(※②)	46	96	1		1	・相談させてもらったことを総合的にみて、しっかりと計画書が作られている。 ・作成されている。 ・作成されていると思う。
6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインで示す内容から、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか ※③	45	94	1		2	・具体的である。 ・適切に選択され、設定されている。 ・設定されている。
7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	45	94	2		1	・十分行われている。 ・行われている。 ・計画に沿った支援で有難いです。
8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか ※④	46	96	1		1	・支援員の方たちが柔軟な対応をしてくれている。 ・工夫されている。 ・色々工夫して頂いて感謝です。
9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流(通園)や、いろいろな友達と活動する機会があるか ※⑤	39	81	4		5	・数回、幼稚園との交流が設けられている。

質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、これは、児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

※③児童発達支援ガイドラインの示す内容とは、「児童発達支援の提供すべき支援」である「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」のこと

※④「活動プログラム」とは、児童発達支援センターで、一定の時間を定めて行われる個々の活動のことを指し、子どもは必ずしも課題をこなす必要はなく、柔軟に自分のペースで活動できることが想定されています。

保護者への説明等	はい	「はい」の ポイント	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	48	100				・詳しく説明された。 ・わからないことも丁寧に教えてもらった。 ・されている。
11 「児童発達支援計画」を示しながら支援内容や支援のねらいの説明がなされたか ※⑤	46	96			2	・説明された。 ・支援スタート時に説明があった。 ・なされている。
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか ※⑥	35	73	5	3	5	・行われている。支援員の方と話す時に相談ののってもらったり、教えてもらったりしている。 ・アドバイスを頂いており助かっている。他の自治体でやっているような1年間のペアレン
13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	46	96	1		1	・ノートを通じて相談やアドバイスをしてもらい、共通理解ができている。 ・ノートや会った時にしっかり話し合っている。 ・いつも心暖かく優しい対応をしてくださり本当に感謝でいっぱい
14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	46	96			1	・行われている。 ・定期的にある。 ・大変心強く、助かっている。
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	44	11	7	9	・コロナ禍もあり、あまり支援されていない。 ・コロナ禍もありあまり積極的ではないが、同じ曜日の方と顔を合わせると話をすることができる。 ・あまり他の保護者の方と交流はな
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備され周知されているか、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	44	92			3	
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	46	96	1		1	・配慮されている。 ・子どもの事で気になることを話す時、自然と少し離れた所で聞いてもらえる。 ・送迎時と、サポートノート(連絡ノート)がとてもありがたい。

18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	36	75	2		9	・発信されている。
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	46	96	1		1	・十分注意されている。 ・注意して頂いていると思う。

※⑤児童発達支援ガイドライン 第2章児童発達支援の提供すべき支援（ねらい及び支援内容）に基づいています

※⑥「ペアレント・トレーニング」とは、保護者が子どもの行動を観察して行動の特徴を理解したり、それを踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

非常時等の対応		はい	「はい」のポイント	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか ※⑦	37	77	4		7	・年に数回訓練が行われている。 ・説明を受け、メールや伝をの対応もある。 ・しっかり見えていない。 ・事業所の案内ファイルを見たことがない。 ・このアンケート（⑦の説明）を見るまで知らなかった。説明を受けたか覚えていない。
21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか ※⑦	35	73	1		12	・行われている。 ・しっかり見えていない。 ・訓練をしていることを知らない。参加したことがない。

※⑦ フリースペース本棚上段に設置してある「事業者のご案内」ファイルをご覧ください

満足度		はい	「はい」のポイント	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
22	子どもは通所を楽しみにしているか	48	100				・行くことを嫌がらない。 ・とても嬉しそう。 ・楽しく通えるよう考えてくれている。 ・週一回の通所日をとても楽しみにしている。 ・とても楽しそうに通っている。 ・ま
23	事業所の支援に満足しているか	48	100				・満足している。 ・いつも大変お世話になって、ありがとうございます。 ・いつも本当に助けて頂き支えて頂き感謝しています。 ・ももに通うことで、子どもも私自身も少しずつですが