

利用者

調査時期：令和5年3月

利用者数：73      回答数：44（割合60%）

| 環境・体制整備 |                                                                  | はい | 「はい」<br>のポイン | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見 |
|---------|------------------------------------------------------------------|----|--------------|---------------|-----|-------|-----|
| 1       | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                                         | 43 | 98           | 1             |     |       |     |
| 2       | 職員の配置数や専門性は適切であるか                                                | 40 | 91           | 3             |     | 1     |     |
| 3       | 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、バリアフリーやわかりやすい掲示等が適切になされているか ※① | 41 | 93           | 2             |     | 1     |     |
| 4       | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか             | 44 | 100          |               |     |       |     |

※① 「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、何をどのようにするのが子ども本人にわかりやすくなるよう、例えば机や収納マークの配置や指示の仕方を整えることです

| 適切な支援の提供 |                                                                                       | はい | 「はい」<br>のポイン | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見 |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------|----|--------------|---------------|-----|-------|-----|
| 5        | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、<br>児童発達支援計画が作成されているか（※②）                                  | 44 | 100          |               |     |       |     |
| 6        | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインで示す内<br>容から、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その<br>上で、具体的な支援内容が設定されているか ※③ | 44 | 100          |               |     |       |     |
| 7        | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか                                                                | 44 | 100          |               |     |       |     |
| 8        | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか ※④                                                           | 43 | 98           | 1             |     |       |     |
| 9        | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流（通園）や、いろ<br>いろな友達と活動する機会があるか ※⑤                                    | 33 | 75           | 3             |     | 8     |     |

の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

※③児童発達支援ガイドラインの示す内容とは、「児童発達支援の提供すべき支援」である「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」のこと

※④ 「泊朝ノノゾム」とは、事未加のロベの又夜ソナで、一定の時刻を付けた114ノイズ曲々の泊朝ソナとナリ。丁この付はヤ誅題等に於いて未加に胎のロベに夫胞でいることが想定されています。

| 保護者への説明等 |                                                                    | はい | 「はい」<br>のポイン | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見 |
|----------|--------------------------------------------------------------------|----|--------------|---------------|-----|-------|-----|
| 10       | 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                                         | 43 | 98           |               |     | 1     |     |
| 11       | 「児童発達支援計画」を示しながら支援内容や支援のねらいの説明がなされたか ※⑤                            | 43 | 98           | 1             |     |       |     |
| 12       | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか ※⑥                         | 37 | 84           | 2             |     | 5     |     |
| 13       | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか                 | 43 | 98           |               |     | 1     |     |
| 14       | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                               | 44 | 100          |               |     |       |     |
| 15       | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                          | 20 | 45           | 8             | 1   | 15    |     |
| 16       | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備され周知されているか、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 42 | 95           | 1             |     | 1     |     |
| 17       | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                  | 42 | 95           | 1             |     | 1     |     |

|    |                                                                      |    |     |   |  |    |  |
|----|----------------------------------------------------------------------|----|-----|---|--|----|--|
| 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 31 | 70  | 1 |  | 12 |  |
| 19 | 個人情報の取り扱いに十分注意されているか                                                 | 44 | 100 |   |  |    |  |

※⑤児童発達支援ガイドライン 第2章児童発達支援の提供すべき支援（ねらい及び支援内容）に基づいています

※⑥「ペアレント・トレーニング」とは、保護者が子どもの行動を観察して行動の特徴を理解したり、それを踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

| 非常時等の対応 |                                                                            | はい | 「はい」のポイント | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 |
|---------|----------------------------------------------------------------------------|----|-----------|-----------|-----|-------|-----|
| 20      | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか ※⑦ | 37 | 84        |           |     | 7     |     |
| 21      | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか ※⑦                                   | 32 | 73        | 1         |     | 11    |     |

※⑦ フリースペース本棚上段に設置してある「事業者のご案内」ファイルをご覧ください

| 満足度 |                  | はい | 「はい」のポイント | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 |
|-----|------------------|----|-----------|-----------|-----|-------|-----|
| 22  | 子どもは通所を楽しみにしているか | 44 | 100       |           |     |       |     |
| 23  | 事業所の支援に満足しているか   | 43 | 98        |           |     | 1     |     |