

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 羽島市発達支援センター「発達教室もも」

公表日 令和 7年 4月 1日
 利用児童数 70名 回収数51

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	49	1	0	1	・部屋を分けているので十分だと思う ・走り回れるので子ども嬉しそう ・運動できるスペースが広くてよい ・スペースが十分ある ・個別の部屋、活動の部屋などがある	・危険がないように配慮して支援を行っています
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	49	1	0	1	・担当の先生がお休みの時、代理の先生がいて十分だと思う ・目が行き届いている	・継続していきます
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	51	0	0	0	・絵で表現したりしてわかりやすい ・館内も動きやすい ・下駄箱やロッカーに動物の絵がついていてわかりやすいし、身支度用のカゴにもわかりやすくマークが貼ってあっていいと思う ・個人マーク用シールが靴やカバンを置く場所に貼ってあるのでわかりやすい ・本人にわかりやすいようそれぞれの部屋にマークが貼られている ・イラストなどで分かりやすくしてある	・継続していきます
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	51	0	0	0	・ゴミも落ちていない、居心地がいい ・床暖を設置されており、冬でも快適に過ごせているし、いつもきれいにされていると思う ・おもちゃ等いつも整理されている ・清潔でそれぞれの活動に合わせた空間になっている ・リラックス、安心して過ごせている	・継続していきます
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	47	3	0	0	・十分に理解してもらっていて、安心できる ・年度の途中で、子どもが成長したときに支援内容を変えたい ・好きな遊びを通して声掛け等の指導をしてもらっている ・十分に支援が受けられている ・理解してもらっている ・自分の担当ではないが、支援員が子どもに「さっさとやらないと〜」など、声掛けがきつく聞こえる人がいた。急いでいるときも、本人のやる気につながる声掛けがいいと思う	・支援内容は半年ごとに見直しをしています。ご希望があればいつでもお申し出ください 見直しをもって子どもたちを活動に誘導できるように、取り組みます ・子どものやる気を引き出す支援の方法を支援員の間で共有し、実践できるように心掛けます
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	48	1	0	2	・十分沿っていると思う ・支援内容にあっている ・あっている	・継続していきます
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	49	1	0	0	・ノートを通して出来事がわかりやすい ・子どもの発達に合わせて親の意見を取り入れた支援計画をしております ・定期的な面談をしながら計画が作成されている ・相談の機会が設けられていて、子どもにあった支援計画が作成されている ・子どものペースに合わせて作成しており、少しずつできるようになって嬉しい ・はい	・継続していきます
	8 児童発達支援計画には、「児童発達支援方イドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	48	1	0	2	・様々なねらいのためにいろいろな項目に沿って支援してもらっている ・ことばだけでなく、身辺自立や小集団での訓練など、生活をしていく上で大切なことをトータルで支援してもらっているのがありがたい ・家庭や子どもにあった支援内容が設定されている ・子どもにあった活動内容が取り組まれている	・継続していきます
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	49	2	0	0	・保護者の要望をすべて叶えてもらえるわけではない ・子どもの苦手な部分に対しても無理なく支援が行われている ・行われている ・活動の順番を前後させて、子どもが対応できるか等してもらえてありがたかった	・要望があればいつでも伝えてください ・保護者と話し合いながら子どもにあった支援内容を考えていきます
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	41	6	5	4	・基本、いつも同じプログラムに見える ・好きな遊びにプラスして新しい遊びや季節に沿った遊びをしております ・工夫されている ・イベント活動もたくさんあり、毎回いい刺激になっている	・繰り返しの日課を大切にしており、繰り返すことで成長してくことも大きいと考えています ・日課の内容などは新しい内容を模索していきます
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	31	7	1	12	・自分の子どもは参加していないのでわからない ・交流の機会が設けられている	・年に一回、地域に呼びかけ、毎年人形劇鑑賞会を行っています
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	50	1	0	0	・しっかり説明してくれた ・丁寧な説明があった ・わかりやすく説明してもらった	・継続していきます
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	51	0	0	0	・しっかり説明してくれた ・支援内容の説明があった	・継続していきます
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	46	1	0	4	・そのような機会が数回あった ・一度研修会に参加した。専門的な話が聞けたり、同じ境遇のママから話聞いて勉強になった ・母がメインになりがちなので、父親に対してペアレントトレーニングや研修会があるとよいと思う ・行われている ・講義や話し合いがある	・継続していきます

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達について共通理解ができていると思いますか。	51	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ノートを紹介できている ・連絡ノートやお迎えの時に子どもの様子を知ることができ、毎回うれしく思う ・支援の時間前後に話ができているので、共通理解ができている ・できていると思う ・何かあるたびに話している ・毎回「できたこと」等教えてもらえるので嬉しい 	・継続していきます
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	51	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・質問があればすぐに助言ができている ・行われている ・対応に困っているとき、対策などを教えてもらっている ・そう思うので、子供の成長も早いと思う 	・継続していきます
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	51	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・できるようなったことを共有すると、一緒に喜んでもらえてうれしい ・支援されている ・真摯に対応してもらっている ・担当の方が親身に対応してくれる 	・継続していきます
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	36	10	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・そのような機会が数回あったが、子どもの程度もあるし、どのくらい踏み込んで他の保護者と話したいか難しかった ・兄弟向けのイベントはまだ参加したことがないのでわからないが、秋の芝すべり体験は楽しく参加させてもらった。これからだと思う ・きょうだい同士の交流の機会がもっとあるといいなと思った ・支援されている ・保護者同士で交流する機会が年に数回あるのでうれしい ・孤児居などのイベントもあり支援されている ・きょうだいがいないためわからない ・きょうだい同士の支援はない気がする 	<ul style="list-style-type: none"> ・きょうだい同士での支援については、ご意見をください ・現在行っている行事は継続していきます
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	49	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・すぐに個別の部屋で相談を聞いてくれた ・相談したいことがあるとすぐ相手してもらえるので相談しやすい ・十分対応されている ・相談をするとその都度対応を変えてもらえる 	・継続していきます
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	50	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ノートを紹介したり、身支度の時間にてできている。ただ、内容の濃さは担当者によると思う ・情報伝達のためのノートがある ・配慮されていると思う 	<ul style="list-style-type: none"> ・継続していきます ・来所時、お迎え時は時間が限られているので、おおよそ5分程度とします。それ以上時間が必要そうであれば、岩田が担当します。お気軽にお申し出ください
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	24	7	1	19	<ul style="list-style-type: none"> ・自分は聞いたことがない。調べても出てこない ・通信ではいただいているが、ホームページやSNSはわからない ・わからない ・確認していないのでわからない 	<ul style="list-style-type: none"> ・羽島市社会福祉協議会のホームページから、確認ができます ・通信に関しては、ホームページに出せるように対応していこうと思います ・善処します ・留意しています
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	50	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・そのような説明があった ・されていると思う 	・留意しています	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	39	1	1	10	<ul style="list-style-type: none"> ・安全が確保されているとは思いますが、その訓練等のついでにFBについてはあまり意識したことがなかった(24, 25共通) ・説明を受けたし、子どもも訓練をした日があった ・発生を想定した訓練は実施されていないと思う ・実施されている ・わからない 	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練を行っています ・訓練内容をフィードバックしていきます
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	32	4	1	14	<ul style="list-style-type: none"> ・わからない ・一度訓練に参加したようです。いつどうなるかわからないので、パニックを少なくするために訓練は必要だと思う ・定期的に訓練が行われている ・難しいとは思いますが、避難訓練などしているか知りたい ・備蓄など保管されている 	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練を行っています ・訓練内容をフィードバックしていきます
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	44	1	1	5	<ul style="list-style-type: none"> ・説明を受けた ・安全が確保されて支援が行われている ・一対一で対応しているので安心 	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練を行っています ・訓練内容をフィードバックしていきます
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	41	1	0	9	<ul style="list-style-type: none"> ・少しのことでも報告いただいているので非常に安心できている ・実際に起こっていないのでわからないが、連絡先は書いた ・けが等の状況について、説明されている ・聲かけがでも連絡をもらえる 	・現在の対応を継続していきます
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	50	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・もちを「楽しい場所」として認識していて、満足そうに通っている。先生のごとも好きそうでありたい(28, 29共通) ・そう見える ・今のところ楽しく通えているので安心している ・子どもの居場所の一つになっている ・している ・最初は不安だったが今は安心して通えている 	・現在の支援を続けていきます
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	50	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しんでいる ・毎日とても楽しんでいる ・すぐ楽しく通っている ・早く遊びたくてルンルンで毎朝通所している ・毎週楽しみにしている ・している ・前日から楽しみにしており、自分で遊ぶ計画を立てている 	・現在の支援を続けていきます
	29	事業所の支援に満足していますか。	51	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・助かっている ・成長した姿を見ると、ももに通ってよかったと思う ・支援を受けられて大満足 ・十分満足している 	・現在の支援を続けていきます