

2. 電話相談

1) 介護・福祉の相談機関



* 羽島市内

名 称	電話番号	利用時間	運営主体	内 容
介護サービス 苦情相談窓口	058-275-9826	月～金曜日 9:00～17:00 (祝日を除く)	岐阜県国民健康保 険団体連合会	介護サービスに関 する困りごと相談
岐阜県 運営適正化委員会	058-278-5136	月～金曜日 9:00～17:00 (祝日・年末年始を除く) ※来所相談は要事前連絡	岐阜県社会福祉協 議会	福祉サービスの利 用者からの困りご とや疑問等の苦 情・相談受付け
サポートダイヤル 介護・福祉の職場 お悩み相談	058-273-2715	月～金曜日 8:30～17:15 (祝日・年末年始を除く)	岐阜県社会福祉協 議会（福祉人材総 合支援センター）	介護・福祉の職 場、仕事のお悩み 相談 ※相談料無料 ※秘密厳守
福祉総合相談	058-391-0631	月～金曜日 8:30～17:15 (祝日・年末年始を除く)	羽島市社会福祉協 議会	福祉に関する相談 や情報提供、関係 機関への紹介等総 合相談
女性相談（県）	058-213-2131 058-201-5610 (DV専用ダイヤル)	月～金 9:00～18:00 (年末年始を除く) ※平日の18時以降と 土日祝日・年末年始は DV相談のみ受付	女性相談センター	夫婦・親子・嫁 姑・近隣・職場・ DV等 ※来所相談…事前 予約制 ※相談匿名でも可
男女共同参画	058-278-0858	月～木曜日 第1・第3土曜日 9:00～17:00 (祝日・年末年始・OKB ふれあい会館休館日を除 く)	岐阜県男女共同参 画（女性の活躍支 援センター）	男女がともに自分 らしく生きられる よう様々なお悩 み・セクハラ・環 境・地域の慣行な ど・男女の性差に 関する悩みなど
障がい者相談	058-393-0098	月～土曜日 8:30～17:30 (祝日・年末年始を除く)	障がい者生活支援 センター きつねあな	障がいのある方や 家族等の生活全般 に係る相談
障がい者相談	058-392-2800	月～土曜日 8:30～17:00 (祝日・年末年始を除く)	生活サポートはし ま・相談支援セン ター	障がいのある方や 家族等の生活全般 に係る相談
障がい者相談	058-393-3131	月～金曜日 8:30～17:30 (祝日・年末年始を除く)	相談支援事業所 あいそら羽島	主に身体障がい・ 知的障がいに関す る相談

2. 電話相談

1) 介護・福祉の相談機関



* 羽島市内

名 称	電話番号	利用時間	運営主体	内 容
障がい者相談	058-239-5838	年中無休 9:00～17:00	地域活動支援センター うかい (医療法人香風会)	主に精神障がい、 精神保健福祉に関する相談
障がい者相談	058-213-8811	年中無休 9:00～17:00	支援センター ふなぶせ (社会福祉法人舟伏)	主に精神障がい、 精神保健福祉に関する相談
障がい者110番	058-253-1881	月～金曜日 9:00～16:00 土・日・祝日は FAX・メール対応	一般社団法人 岐阜 県手をつなぐ育成会	障がい者本人・支 援者の総合相談
子どもの発達に ついての相談 	058-392-6125	月～金曜日 9:00～16:00 (祝日・年末年始を除く)	羽島市 発達支援センター 「相談室もも」	子どもの発達につ いての相談

※ 障がい者福祉全般については、市役所福祉課（☎392-1111代）にお問い合わせください。

2. 電話相談



2) 医療・精神等の相談機関

名 称	電話番号	利用時間	運営主体	内 容
精神疾患に 関する相談	058-231-9724	月～金曜日 9:00～17:00	岐阜県精神保健 福祉センター	統合失調症、ストレス関 連疾患、ひきこもり、ア ルコール依存、薬物依存 等精神疾患全般に関する 相談
	058-380-3004	(祝日・年末年始を除く)	岐阜保健所	
精神科 救急情報センター	0575-79-3993	年中無休 24時間受付	岐阜県健康福祉 部	精神疾患の急激な発症や 精神症状の悪化により、 緊急な精神医療に関する 相談
岐阜県ひきこもり 地域支援センター	058-231-9724	電話相談：月～金曜日 9:00～17:00 面接相談：月・水～金 9:00～16:00 (祝日・年末年始を除く)	岐阜県精神保健 福祉センター	ひきこもりに悩む本人や 家族を対象に、電話・面 接による相談 * 面接相談は要予約
こころのダイヤル 119番	058-233-0119	月～金曜日 10:00～12:00 13:00～16:00 (祝日・年末年始を除く)	岐阜県精神保健 福祉センター	こころの健康全般に関 する相談
いのちの電話 	058-277-4343	毎日 19:00～22:00 第1・第3土曜日 8:00～19:00	NPO法人 岐阜命の でんわ協会	さまざまな問題をかか えて孤独と不安に苦し み、悩み、生きる力を 失いかけている人々の 意欲を自ら見出せるよ う支援する電話相談 (名前は必要なし、秘 密厳守、費用無料)
	フリーダイヤル 0120-783-556	毎日 16:00～21:00 毎月10日 8:00～翌日8:00	(一社) 日本いのちの 電話連盟	
がん相談 ホットライン	03-3541-7830	毎日 10:00～13:00 15:00～18:00 (年末年始を除く)	公益財団法人 日本対がん協会	がんについての悩み・相 談生活関連の電話相談 ※相談は無料 (原則20分)
難病いきがい サポートセンター メールサービス 	058-214-8733 メール  gifunanbyo.kng @gifu.email.ne.jp	月～金曜日 9:30～17:00 *医師による相談は 要予約	NPO法人 岐阜県難病団体 連絡協議会	専門医や難病連相談員 による相談 * 担当医と直接電話 相談 (開催日程については直 接お問い合わせくださ い)



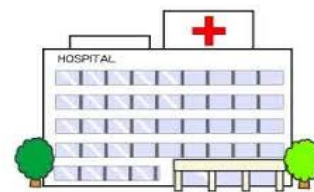
2) 医療・精神等の相談機関

名 称	電話番号	利用時間	運営主体	内 容
よりそい ホットライン 	つなく ささえる 0120-279-338 聞き取りが難しい方 FAX 0120-773-776	24時間 通話料無料 *携帯電話(PHS)、 公衆電話からも 繋がります	(一社) 社会的 包摂サポート センター	・暮らしの中で困っていること、気持ちや悩みを聞いてほしい方 ・性暴力、DVなど女性の相談 ・性別や同性愛などに関する相談 ・自殺を考えるほど思い悩んでいる方 ・被災者の方で困っている方 ・外国語による相談(英語、中国語、韓国・朝鮮語、タガログ語、タイ語、スペイン語、ポルトガル語、ベトナム語、ネパール語)
働く人の 「こころの耳 電話相談」	0120-565-455	月・火曜日 17:00~22:00 土・日曜日 10:00~16:00 (祝日・年末年始を除く)	厚生労働省 (発信番号が非通知の場合は繋がりません)	・メンタルヘルス不調 ・過重労働による健康障害 ・ストレスチェック制度のこと
こころの耳 メール相談	ホームページ相談窓口へ	24時間受付		日頃「こころの耳」を利用の方に対して、メール相談専用フォームやメールアドレスから相談
エイズ相談室	058-272-8270	月~金曜日 9:00~17:00 (祝日・年末年始を除く)	岐阜県健康福祉部 保健医療課	エイズに関する相談
薬物相談	058-272-8285	月~金曜日 8:30~17:15 (祝日・年末年始を除く)	岐阜県健康福祉部 薬務水道課	薬物に関する相談
薬物・アルコール 依存相談 	058-201-3555	毎月第1~4土曜日 (第5土曜日を除く) 10:00~12:00 13:00~15:00 (その他の日時でも 問い合わせ可)	NPO法人 岐阜ダルク	薬物・アルコール依存に関する相談 (本人・家族等誰でも可) *来所相談は要予約
岐阜ダルク家族会 「STEPS」 (ファミリーカ ンパニウム)	058-201-3555	毎月 第2・第4日曜日 14:00~ 16:00 (開場: 13:30~)	NPO法人 岐阜ダルク	会費: 500円/人 (お茶代として) *毎回、電話にて予約申し込み(先着15名)
アルコール依存症 に関する相談 (断酒会) 	0575-23-4414 代表者 中川勝美	各地域の会場で相談会を開催 *各会場で異なるため 直接お問い合わせください。	NPO法人 岐阜県断酒連合会	定例会にて酒害相談も実施

2. 電話相談

2) 医療・精神等の相談機関

◎在宅医療サポートセンター



名 称	電話番号	利用時間	運営主体	内 容
羽島市医師会 在宅医療 サポートセンター	058-393-1766	月～金曜日 9:00～17:00 (祝日を除く)	羽島市医師会 (羽島市医師会 訪問看護 ステーション内)	在宅医療、介護連携 を推進するため、医 療職や 介護職の皆さ んの相談窓口・在宅 医療や介護に関する 市民の方の相談窓口

◎ 羽島市民病院の医療相談（市民病院に受診している方を対象）

名 称	電話番号	利用時間	運営主体	内 容
がん患者 就労支援窓口	058- 393-0111(代)	第3水曜日 10:00～12:00 ※完全予約制 (祝日を除く)	羽島市民病院	患者さん・ご家族の 方を対象に、社会保 険労務士によるがん 患者の就労に関する 相談
医療サービ ス センター (患者さま相談窓口)	058- 393-0111(代)	月～金曜日 8:30～15:00 (祝日・年末年始を 除く)	羽島市民病院	患者さんやご家族の 方を対象に医療費や 生活費の不安や心 配、生活上や入院上 の不安や困ったこと 等の相談



2. 電話相談

3) 消費者被害の相談機関

名 称	電話番号	利用時間	運営主体	内 容
消費者ホットライン 	いやや！ 188 *相談窓口につながった時点から通話料金が発生します。	年中無休 (年末年始を除く)	消費者庁	悪徳商法や架空請求などの消費者被害に関する全国共通相談ダイヤル (最寄りの相談機関につながります)
国民生活センター 平日バックアップ 相談	03-3446-1623	月～金曜日 10:00～12:00 13:00～16:00 (年末年始を除く)	消費者庁	ホットライン利用時に消費生活センターにつながらない場合電話番号がアナウンスされます
岐阜県県民 生活相談センター	058-277-1003 Fax 058-277-1005	月～金曜日 8:30～17:00 ※完全予約制 *土曜日電話相談のみ 9:00～17:00 (祝日・年末年始・会館休館日を除く)	岐阜県県民生活 相談センター	悪徳商法や商品・サービスに関する消費生活上のトラブルに関する相談
警察相談専用電話	事件・事故は110番	24時間対応	岐阜県警察本部	犯罪等による被害の未然防止、悪徳商法や商品・サービスに関する相談、高齢者に関する相談等県民の安全と平穏に関すること (通話料は利用者負担)
	事件・事故以外の相談は #9110	24時間対応 *面談は平日の 8:30～17:15		
岐阜県 警察安全相談窓口	058-272-9110			
岐阜羽島警察署	058-387-0110	24時間対応	岐阜羽島警察署	
特定非営利活動法人 証券・金融商品 あっせん相談センター	0120-64-5005	月～金曜日 9:00～17:00 (祝日・年末年始を除く)	日本証券業協会	株や投資信託、FXなど金融商品の取引に関するトラブル



2. 電話相談

4) 年金・法律関係の相談機関

名 称	電話番号	利用時間	運営主体	内 容
ねんきんダイヤル 	0570-05-1165 03-6700-1165	月曜日 8:30～19:00 火～金曜日 8:30～17:15 第2土曜日 9:30～16:00 ※祝日（第2土曜日は利用可）、12月29日～1月3日を除く	日本年金機構	一般的な年金に関する相談、お問い合わせ
法テラス サポートダイヤル 	法的トラブル おなやみなし 0570-078374 犯罪被害 なくことないよ 0120-079714	月～金曜日 9:00～21:00 土曜日 9:00～17:00 （祝日・年末年始を除く）	日本司法支援センター	・法的トラブルの悩みに対し、適切な法制度、関係機関の紹介 ・被害者支援を行っている機関・団体と連携し支援を行っている窓口を紹介
法律相談 （岐阜県弁護士会）	058-265-0020	・クレジット・サラ金 無料相談（30分以内） 月曜日 13:00～15:00 木曜日 10:00～12:00 ----- ・交通事故無料相談 （30分以内） 火曜日・金曜日 9:30～12:00 13:30～16:00 ----- ・一般有料法律相談 ＜予約受付時間＞ 月～金曜日 13:00～16:00 第1・3土曜日 10:00～12:00 （祝日、夏季休暇、年末年始を除く）	岐阜県弁護士会	弁護士による相談 
無料法律相談会 （岐阜県司法書士 総合相談センター）	予約受付電話番号 058-248-1715 （完全予約制）	予約受付時間 平日 13:00～16:00 （祝日・夏季休暇・年末年始を除く）	岐阜県司法書士会	司法書士による相談

2. 電話相談

5) 成年後見・権利擁護に関する相談機関

* 羽島市内

名 称	電話番号	利用時間	運営主体	内 容
羽島市成年後見 支援センター	058-374-0003	月～金曜日 8:30～17:15 (祝日・年末年始を除く)	社会福祉法人 羽島市社会福祉 協議会	成年後見制度に関す る相談、利用支援
岐阜県司法書士 総合相談センター	事前Web予約制 右記QRコードより	 相談の日時、開催場所は ホームページをご確認ください	岐阜県 司法書士会	成年後見制度・権利 擁護に関する相談
権利擁護センター ぱあとなあ岐阜	058-277-7216	月～金曜日 9:00～17:00 (祝日・年末年始を除く)	(一社)岐阜県 社会福祉士会	成年後見制度・権利 擁護に関する相談お よび専門機関の紹介
障がい者 生活支援センター きつねあな	058-393-0098	月～土曜日 8:30～17:30 (祝日・年末年始を除く)	社会福祉法人 岐阜羽島ボラン ティア協会	障害者等の権利擁護 のために必要な援助 ・相談
生活サポートはしま ・相談支援センター	058-392-2800	月～土曜日 8:30～17:00 (祝日・お盆・年末年始を 除く)	社会福祉法人 万灯会	



2. 電話相談



6) 安全運転に関する相談機関

名 称	電話番号	利用時間	運営主体	内 容
安全運転相談 ダイヤル (一定の病気等に 関する方)	シャープ ハレバレ #8080 運転免許課 運転適性指導係 058-295-5200 *最寄りの 警察署交通課	<電話相談> 月～金曜日 8:30～17:15 (祝日・年末年始を除く)	岐阜県警察本部 運転免許課 安全運転相談窓口	一定の病気等の症状により、自動車等の運転に支障がある方、不安がある方及びその家族の皆さん等から事前に安全運転相談を受付
		<面 接> 電話予約要 月～金曜日 9:00～12:00 13:00～16:00 (祝日・年末年始を除く)		運転免許の取得や更新が可能かどうかの相談は面接が必要
安全運転相談窓口 (身体に障害がある方)	058-237-3331	<電話相談> 電話予約要 月～金曜日 13:00～16:00 (祝日・年末年始を除く)	岐阜県警察本部 運転免許試験場	新たに運転免許を取得しようと希望される場合や既に運転免許をお持ちの方が、病気やケガで身体に障害を負われた後に更新等をしようとする場合、ご本人及び家族の方等から事前に安全運転相談を受付

