

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

調査:令和8年2月

公表:令和8年4月20日

事業所名 羽島市発達支援センター「発達教室もも」

保護者等数(家族数) 66 回収数 50

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備						
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	50	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 自由に遊べる広いスペースや、個々に取り組める部屋があることが分かった 走り回れるスペースが十分にあり、いつものびのび走っている 各部屋の活動スペースが十分にあり、子どもも落ち着いて安全に過ごしている 広々と遊べていいと思う 個別活動に適した個室があるのがありがたい 	<ul style="list-style-type: none"> 体感や体験を増やすことから認知機能・言語機能を高めることを考えています。安心して安全に行えるよう配慮しています 発達や言語に関する研修を常に行っています 1対1で関わりつつ、子ども同士で学べるように考えています
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	45	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 言語遅延の指摘から始めたが、なかなか成果を感じることが難しい 何の専門の先生かはわからないが、子どもに合わせた支援をしてもらっている 相談したことに対して適切に答えてもらえた 子ども一人につき必ず一人先生がいるので安心 マンツーマンでとてもいい 	
3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、バリアフリーやわかりやすい掲示等が適切になされているか ※①	49	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 動物のイラストで靴置き場や荷物置き場が表示されていてわかりやすい とてもわかりやすく、子どもも行動しやすいと思う おもちゃの部屋、運動の部屋などわかりやすく分かれていていいと思う 	<ul style="list-style-type: none"> 「あっち」「そっち」ではなく、具体的に伝えられるよう、マーク等を利用しています
4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	50	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> おもちゃや遊び道具はたくさんあるが、いつもきれいに整理されている 過ごしやすい環境で、活動に合わせた空間になっていて落ち着ける とても綺麗。おもちゃもいつも整頓されている ごちゃごちゃしておらず、トイレも清潔で安心して預けられる 	<ul style="list-style-type: none"> 継続していきます

※① 「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、何をどのようにするのが子ども本人にわかりやすくなるよう、例えば机や収納マークの配置や指示の仕方を整えることです

適切な支援の提供	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか(※②)	49	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 定期的に子どもの得意・不得意を先生と面談し、支援を追加してもらったり、アドバイスをもらっている 子どもにあった声掛けをもらっている 親が描いた資料をもとに作ってもらえるため、内容もわかりやすい 私も忙しい中、時間を作って面談してもらえてありがたい 適切 	<ul style="list-style-type: none"> 具体的に作成することを心掛けていますが、わかりにくいときはお尋ねください
6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインで示す内容から、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか ※③	49	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 定期的に子どもの得意・不得意を先生と面談し、支援を追加してもらったり、アドバイスをもらっている とても具体的に設定されているため、何をどう、どのように行っていくかわかる 適切 	
7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	49	1	0	0		
8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか ※④	47	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 好きなことは毎回取り入れつつ、その時の気分できそうなときは新しい遊びを取り入れてもらっている いろいろなことを計画して行ってもらえるので、子どもも楽しくいろいろな経験ができていい 手先の支援一つでもいろいろなやり方でアプローチしてくれるのがありがたい 	<ul style="list-style-type: none"> 繰り返すことが大切なこともあるので、お子さんの姿を確認しながら内容を設定しています
9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流(通園)や、いろいろな友達と活動する機会があるか ※⑤	45	4	1	0	<ul style="list-style-type: none"> 保育園と併用しているため、関わる機会がある 適切 交流する機会はあるが、話しかけないと相手の子が、どこの園などに通っているかわからないので、会うときから同じ園または小学校だとわかりやすい。又は、わかりやすく名札をつけるといい。(所属園、小学校・名前) 	<ul style="list-style-type: none"> 個人情報の兼ね合いがありますので、行事等でお顔を合わせる機会を利用し、お互いに声を掛け合ってください

※② 「児童発達支援計画」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、実態や環境、日常生活全般の状況に関して確認した上で、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

※③ 児童発達支援ガイドラインの示す内容とは、「児童発達支援の提供すべき支援」である「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」のことです。

※④ 「活動プログラム」とは、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

保護者への説明等		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	50	0	0	0	・毎回しっかり説明を受けている ・いつも丁寧に説明してもらえてわかりやすかった ・適切	・継続していきます ・わかりにくいときはご質問ください
11	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容や支援のねらいの説明がなされたか ※⑤	49	1	0	0	・上記と同様	
12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか ※⑥	43	2	2	3	・いろいろなアドバイスをもたらしている ・どんな支援をしていくか具体的に話してもらえてよく分かった ・適切 ・お迎え時等の会話でどのように声掛けするのがベストかなどは話している。それがペアレントトレーニングなのであれば”はい”になる。	・継続していきます ・正式な「ペアレントトレーニング」の情報をお知らせしていきます
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	49	1	0	0	・こちらからも意識して子どもの様子を伝えているし、先生から毎回どうですか？と健康状態の確認をもらっている ・日々、子どもの成長を伝えてもらえるため、嬉しい ・適切	・継続します
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	49	1	0	0	・いろいろな相談ができる場を作って場を作ってもらえてありがたかった ・適切	・継続します
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	40	4	0	6	・勉強会や親子活動があり、毎回参加している ・どんな親さんがいるのか知ることができた ・望んでいない ・予定が合わず参加できないのでわからない	・参加していただきやすいようにご案内を早く行うようにします
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備され周知されているか、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	49	1	0	0	・いつも相談しやすい雰囲気でありたい ・いつも、子どもや保護者目線でいてくれるため、話しやすかった ・適切	・継続します
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	48	1	0	0 回答無し 1	・連絡帳で日々情報伝達をお互いして共有できている ・ももでしていることをわかりやすく伝えてもらえて、私の思いにも寄り添ってもらえてうれしかった ・適切	・継続します
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	45	2	0	3	・今年は便りが定期的に発行され、楽しく見ることができた ・適切	・羽島市社会福祉協議会のホームページをご覧ください
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	48	1	0	0 回答無し 1	・適切	・継続します

※⑤児童発達支援ガイドライン 第2章児童発達支援の提供すべき支援(ねらい及び支援内容)に基づいています

※⑥「ペアレント・トレーニング」とは、保護者が子どもの行動を観察して行動の特徴を理解したり、それを踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

非常時等の対応		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか ※⑦	41	4	0	5	・子ども自身も何回か訓練に参加しており、少しは見通しが持てていると思う ・いつも丁寧に知らせてもらえて、安心して預けることができた	・毎年2回避難訓練を行っています
21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか ※⑦	35	5	0	10		

※⑦ フリースペース本棚上段に設置してある「事業者のご案内」ファイルをご覧ください

満足度		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
22	子どもは通所を楽しみにしているか	48	2	0	0	・とても楽しく通っている ・安心できる場所になっている ・今のところ楽しく通えている ・先生やお友だちと遊ぶことを楽しみにしていて、安心して送り出すことができる ・毎週楽しみにしている ・今年は本当にももに行くのが楽しいようで、先生との信頼関係ができているのだと思った ・幼稚園よりも嬉しそうに通っているときがあるので、通わせてよかったと思う ・園に行くのは嫌だが、通所は楽しみにしている ・通い始めてぐんと成長したように感じる。	・ありがとうございます ・皆様のご協力と情熱をいただき、職員も楽しく皆様と向き合うことができました
23	事業所の支援に満足しているか	49	1	0	0	・個別でマンツーマンなので安心して通うことができている ・いつもありがとうございます ・施設全体で温かく支援してもらっているのが伝わってくるほどだった ・とても満足している	